ФИНАНСЫ И УЧЕТНАЯ ПОЛИТИКА

ISSN 2587-599X

Периодическое издание
Выпуск № 6
Казань, 2020

МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ
РЕЦЕНЗИРУЕМЫЙ ЖУРНАЛ

«ФИНАНСЫ И УЧЕТНАЯ ПОЛИТИКА»

**Выпущено под редакцией
Научного объединения
«Вертикаль Знания»**

РОССИЯ, КАЗАНЬ

2020 год

Основное заглавие: Финансы и учетная политика
Параллельное заглавие: Finance and accounting policy
Языки издания: русский (основной), английский (дополнительный)
Учредитель периодического издания и издатель: Научное объединение «Вертикаль Знаний»
Место издания: г. Казань
Формат издания: электронный журнал в формате pdf
Периодичность выхода: 1 раз в месяц
ISSN: 2587-599X

Редколлегия издания:

1. Асизбаев Рустам Эмилжанович - д-р экон. наук, профессор, Кыргызский экономический университет, г. Бишкек, Кыргызстан.

2. Алманбетов Шарип Бадиевич - д-р экон. наук, профессор, Кыргызский экономический университет, г. Бишкек, Кыргызстан.

3. Ангелина Ирина Альбертовна - д-р экон. наук, доцент, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, г. Донецк, Украина.

4. Солонина Светлана Викторовна - канд. экон. наук, доцент, Кубанский государственный университет, филиал в г. Тихорецке.

5. Королюк Елена Владиславовна - д-р экон. наук, доцент, Кубанский государственный университет, филиал в г. Тихорецке.

ISSN 2587-599X

9 772587 599000 >

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ВЫПУСКА:

Финансы и учетная политика. - 2020. - № 6 (21).

Оглавление выпуска

МЕЖДУНАРОДНОГО РЕЦЕНЗИРУЕМОГО НАУЧНОГО ЖУРНАЛА

«ФИНАНСЫ И УЧЕТНАЯ ПОЛИТИКА»

Выпуск № 6 / 2020

Стр. 5 Башмакова Е.И.

Бюджетный мониторинг как инструмент оценивания целевого использования бюджетных средств

Стр. 12 Ложкина Т.В.

Распределение межбюджетных трансфертов в Кировской области: анализ и эффективность

Стр. 16 Лубешко А.И., Можурова А.В.

Время логистического процесса как фактор, определяющий конкурентоспособность услуги

Стр. 20 Топольник В.Г., Чухрай И.Ю.

Системное представление оказания СПА-услуг в гостиничном комплексе: контроллинг основных процессов

УДК 336.02

БЮДЖЕТНЫЙ МОНИТОРИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНИВАНИЯ ЦЕЛЕВОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ

Башмакова Елена Игоревна,
Вятский государственный
университет, г. Киров

E-mail: ms.bashmakova1997@mail.ru

Аннотация. *В целом бюджетный мониторинг представляется важнейшим инструментом в принятии решения о продлении бюджетных программ в последующие годы, усовершенствования либо приостановки их. От этого зависит и эффективность использования бюджетных средств, устранение таких негативных явлений в бюджетной системе, как коррупция, неэффективное расходование бюджетных средств. В этих условиях изучение процесса бюджетного мониторинга, реализуемого органами Федерального Казначейства страны, подтверждает свою актуальность. Цель данной статьи заключается в изучении возможности проведения бюджетного мониторинга в РФ при оценивании целевого использования бюджетных средств.*

Abstract. *In general, budget monitoring is the most important tool in deciding whether to extend budget programs in subsequent years, improve or suspend them. This also affects the efficiency of using budget funds, eliminating such negative phenomena in the budget system as corruption and inefficient spending of budget funds. In these circumstances, the study of the budget monitoring process implemented by the Federal Treasury of the country confirms its relevance. The purpose of this article is to study the possibility of conducting budget monitoring in the Russian Federation when evaluating the target use of budget funds.*

Ключевые слова: *бюджетный мониторинг, казначейское сопровождение, эффективность, казначейский контроль, расходы, целевое финансирование.*

Keywords*: budget monitoring, Treasury support, efficiency, Treasury control, expenditures, targeted financing.*

Для того, чтобы провести анализ механизма Казначейского бюджетного мониторинга, свойственного всей бюджетной системе Российской Федерации, стоит исследовать структуру данного понятия. В целом, Бюджетный кодекс РФ не предоставляет такого понятия как бюджетный мониторинг. Более точно он раскрывается во временном порядке внутренней организации работы при осуществлении Федеральным казначейством бюджетного мониторинга использования средств, предоставленных из федерального бюджета [1].

В соответствии с указанным документом, бюджетный мониторинг государственных программ определён, как сбор и анализ информации о деятельности субъекта бюджетного мониторинга на регулярной и системной основе, включая непрерывный сбор данных федеральной государственной

информационной системы в области управления государственными финансами «Электронный бюджет» (далее – ГИИС «Электронный бюджет»), информационных систем, находящихся у субъектов бюджетного мониторинга, об операциях и действиях субъектов бюджетного мониторинга, отображаемых в указанных системах, с целью недопущения нарушений бюджетного законодательства Российской Федерации.

Данное определение позволяет сделать вывод, что мониторинг госконтрактов представляется инструментом, позволяющим получать своевременные и оперативные данные по эффективности использования бюджетных средств в рамках реализации тех или иных бюджетных программ.

Казначейское сопровождение госконтрактов и их бюджетный мониторинг осуществляется Федеральным казначейством России. При этом в состав инструментов бюджетного мониторинга госконтрактов, используемых Казначейством, включен ряд стандартизированных процедур, которые представлены на рисунке 1.

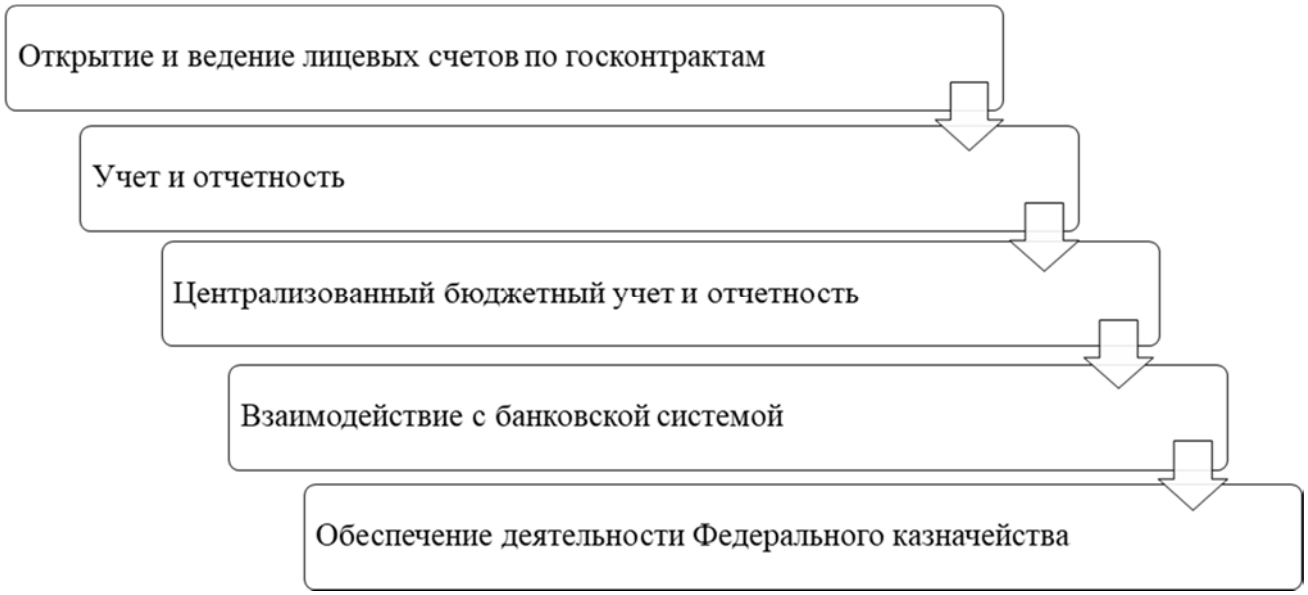


Рис. 1 Инструменты бюджетного мониторинга, используемые Казначейством РФ

Поясним, что открытие и ведение лицевых счетов в отношении каждого госконтракта осуществляется на основании Приказа Федерального казначейства от 17.10.2016 № 21н «О порядке открытия и ведения лицевых счетов территориальными органами федерального казначейства» [2], определяющим формы основных документов, на основании которых производится открытие лицевых счетов бюджетополучателями.

Разделение использования лицевых счетов по типам кассового обслуживания среди реализованных госконтрактов в РФ приведено на рисунке 2.

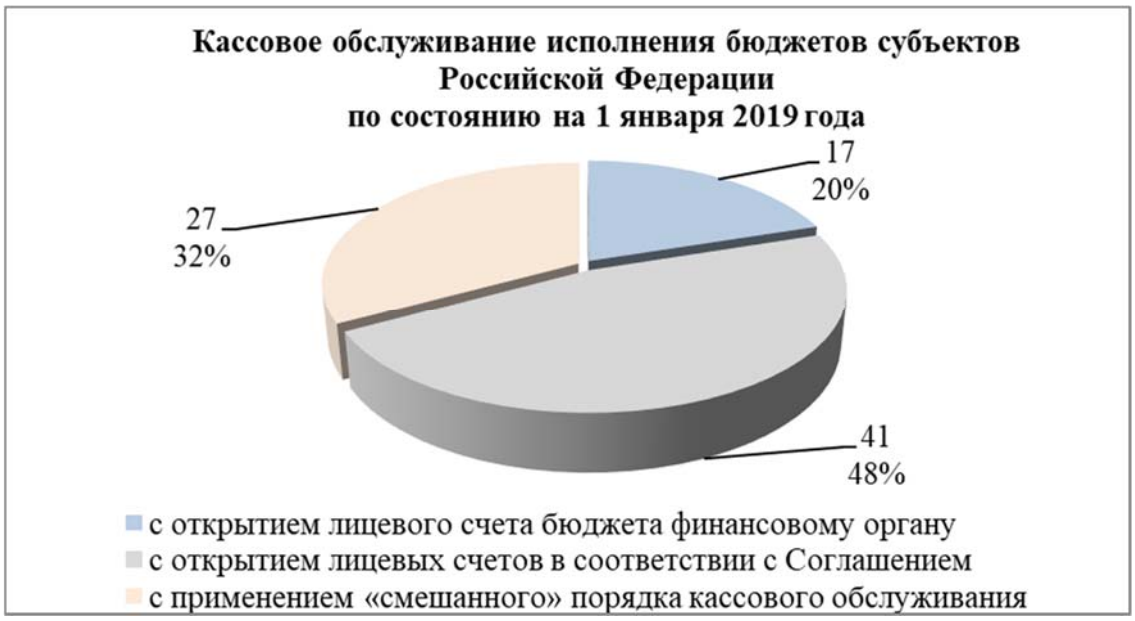


Рис. 2 Разделение использования лицевых счетов по типам кассового обслуживания госконтрактов РФ [3]

Формы отчетности, составляемые по госконтрактам определены в Альбоме форм отчетности, утверждённом приказом Минфина России от 28.12.2010 № 191н. [4] В данном альбоме представлены формы, обязательные к заполнению бюджетополучателями по междокументным контрольным соотношениям. Пример одного из альбомов приведен на рисунке 3.

Отчет об исполнении бюджета в части реализации национальных проектов (программ), комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры (региональных проектов в составе национальных проектов) (ф. 0503117-НП)

Контрольные соотношения для внутридокументного контроля

№	Раздел	Строка	Графа	Соотношение	Строка	Графа	Контроль показателя	Тип контроля
1	1,3	*	*	=0			Разделы 1 и 3 ф. 0503117-НП не заполняются	Б
2	2	450	*	=0			Строка 450 раздела 2 ф. 0503117-НП не заполняется	Б
4	2	200	4,5*	=	Сумма всех строк, формирующих строку 200	*	Строка «Расходы, всего» не равна сумме строк раздела 2 - недопустимо	Б

Рис. 3 Выдержка из Альбома по контрольным соотношениям исполнения бюджета в части реализации национальных проектов [4]

Централизованный учет и отчётность по госконтрактам регламентированы Приказом Федерального казначейства от 21.11.2019 г. № 33н [5] и Письмо Федерального казначейства от 19.12.2019 № 07-04-05/02-27676 [6].

В соответствии с указанными документами установлены сроки и порядок представления отчётности по реализованным национальным программам каждым правительственным органом власти. Сроки представления отчетности приведены на рисунке 4.

Глава	Наименование органа или организации	За 2019 год
069	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации	25.02.2020
071	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	22.02.2020
073	Министерство просвещения Российской Федерации	14.03.2020
075	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	21.03.2020
139	Министерство экономического развития Российской Федерации	29.02.2020
150	Федеральная служба по труду и занятости	06.03.2020
160	Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка	29.02.2020
165	Федеральная служба по аккредитации	25.02.2020
167	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом	13.03.2020
172	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	07.03.2020
350	Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики	21.02.2020
020	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации	14.03.2020
092	Министерство финансов Российской Федерации	13.03.2020

Рис. 4 Сроки представления отчетов об использовании бюджетных средств [6]

С целью взаимодействия Казначейства с банковской системой в контроле средств, расходуемых по госконтрактам, в организации создан Отдел обеспечения.

В рамках исполнения Распоряжения взаимодействия с банковской системой реализуется ряд процедур, позволяющих выявить нецелевой расход средств. При реализации проектов бюджетного мониторинга Казначейством в 2019 году было сформировано 445 дел клиентов, среди которых 274 участникам присвоен высокий уровень риска (рисунок 5).

Рис. 5 Доля участников проектов бюджетного мониторинга с высоким уровнем риска в 2019 году [7]

При проведении бюджетного мониторинга выявлено 170 признаков нарушений, которые могут привести к возникновению негативных последствий при реализации проектов (рисунок 6).

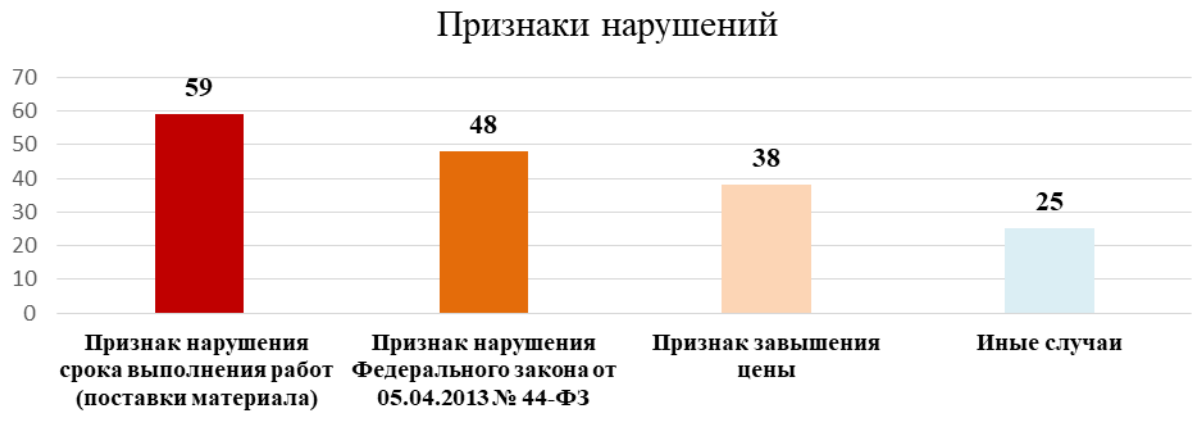


Рис. 6 Признаки нарушений, выявленных ФК по госконтрактам в 2019 году [7]

В рамках анализа выявленных признаков завышения стоимости товаров, работ, услуг по государственным контрактам, контрактам, (договорам, соглашениям) проведено сравнение с рыночной стоимостью идентичных товаров, работ, услуг, содержащейся в открытых информационных источниках.

Объем завышения стоимости товаров, работ, услуг приведен на рисунке 7.

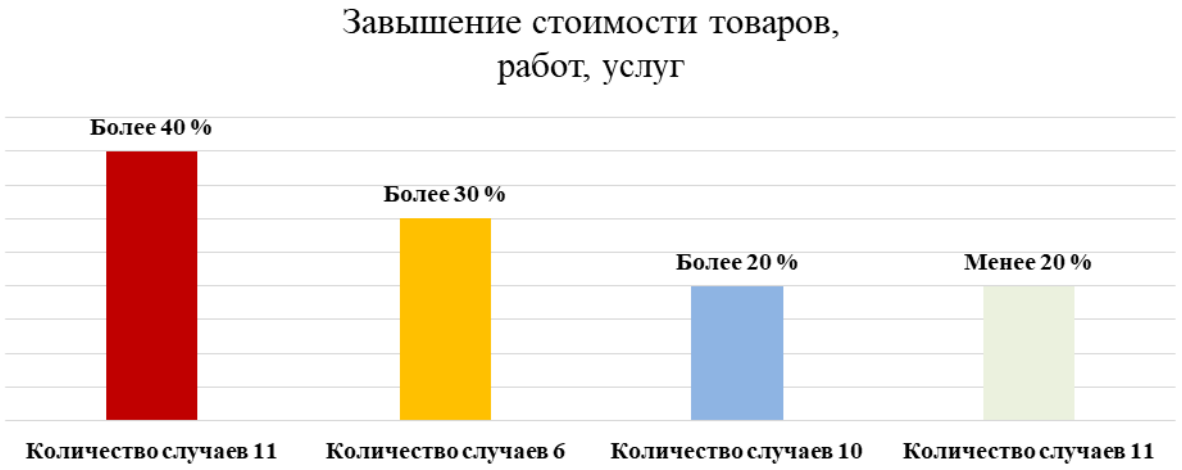


Рис. 7 Объем завышения стоимости товаров, работ, услуг, выявленный в ходе бюджетного мониторинга госконтрактов в 2019 году [7]

При осуществлении бюджетного мониторинга госконтрактов в целях предупреждения нарушений законодательства Российской Федерации применено 108 мер реагирования, в том числе направление информационных писем в адрес главных распорядителей бюджетных средств, государственных заказчиков и других органов исполнительной власти.

В рамках осуществления бюджетного мониторинга госконтрактов в результате применения мер реагирования сохранено бюджетных средств на сумму 603,04 тыс. рублей, возвращено бюджетных средств на сумму 67,38 млн. рублей.

В рамках осуществления межведомственного взаимодействия при реализации Федеральным казначейством мероприятий по бюджетному мониторингу направлены:

− 4 письма в Федеральную службу по финансовому мониторингу о предоставлении информации по уровням риска юридических (физических) лиц, принимающих участие в госконтрактах, а также информация о результатах бюджетного мониторинга по итогам 9 месяцев 2018 г.;

− 42 письма в территориальные органы Федеральной налоговой службы Российской Федерации;

− 13 запросов в иные органы власти (Министерство строительства Красноярского края, Управление Федеральной антимонопольной службы по Красноярскому краю, Службу финансово-экономического контроля и контроля в сфере закупок по Красноярскому краю, иные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации).

Полученные сведения учтены Федеральным казначейством при присвоении юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, участвующим в госконтрактах соответствующего уровня риска, информировании главных распорядителей бюджетных средств и государственных заказчиков о признаках нарушений, установлении особого внимания на исполнении такими лицами своих обязательств в целях исполнения государственных контрактов, договоров (соглашений).

В ходе осуществления бюджетного мониторинга Казначейством, накоплен опыт работы по предотвращению финансовых нарушений, как в сфере действия существующей нормативно-правовой базы, так и в «серой зоне» нормативно-правового регулирования, в части установления фактов в деятельности участников госконтрактов, способных оказать негативное влияние на реализацию проектов.

Таким образом, в настоящее время выравнивается система контроля, реализуемого в рамках бюджетного мониторинга госконтрактов, осуществляемого Федеральным Казначейством РФ.

Финансовой разведкой России в тесном взаимодействии с Казначейством РФ, и с привлечением органов прокуратуры и ФСБ, идет непрерывная оценка распределения бюджетных денежных средств, выделяемых на реализацию Национальных программ.

С учетом выявляемых рисков следует повысить эффективность проведения проверочных мероприятий с привлечением правоохранительных органов. Инструментами повышения эффективности расходования бюджетных средств при этом могут выступать новые формы публичности контроля средств, расходуемых на госконтракты, совершенствование механизмов предоставления информации гражданам в рамках развития Единого портала бюджетной системы Российской Федерации, структурирование бюджетных данных в разрезе целевых групп, являющихся заинтересованными в контрактах (пенсионеры, военные, студенты и т.п.) обеспечение демонстрации взаимосвязей государственных расходов с количественными и качественными показателями.

Таким образом, бюджетный мониторинг является одним из механизмов бюджетной подотчетности и снижения уровня коррупции, результатом которого

выступают изменения в политике финансирования госпрограмм на местном и государственном уровне.

Список использованной литературы:

1. Временный порядок внутренней организации работы при осуществлении Федеральным казначейством бюджетного мониторинга использования средств, предоставленных из федерального бюджета // Официальный сайт Федерального казначейства [Электронный ресурс]. − Режим доступа: https://roskazna.ru/dokumenty/otkrytie-i-vedenie-litsevykh-schetov/

2. Приказ Федерального казначейства от 17.10.2016 № 21н «О порядке открытия и ведения лицевых счетов территориальными органами федерального казначейства» // Официальный сайт Федерального казначейства [Электронный ресурс]. − Режим доступа: https://roskazna.ru/dokumenty/otkrytie-i-vedenie-litsevykh-schetov/

3. Итоговый доклад о результатах деятельности федерального казначейства за 2018 год и основных направлениях деятельности на среднесрочную перспективу // Официальный сайт Федерального казначейства [Электронный ресурс]. − Режим доступа: https://roskazna.ru/dokumenty/otkrytie-i-vedenie-litsevykh-schetov/

4. Приказ Минфина России от 28.12.2010 № 191н «Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (в ред. приказов Минфина России от 29.12.2011 № 191н, от 26.10.2012 № 138н, от 19.12.2014 № 157н, от 26.08.2015 № 135н, 24.12.2016 № 209).

5. Приказ Федерального казначейства от 21 ноября 2019 г. № 33н «О сроках представления главными распорядителями средств федерального бюджета, главными администраторами доходов федерального бюджета, главными администраторами источников финансирования дефицита федерального бюджета консолидированной месячной, квартальной и годовой бюджетной отчетности, консолидированной квартальной и годовой бухгалтерской отчетности федеральных бюджетных и автономных учреждений в 2020 году».

6. Письмо Министерства финансов российской федерации от 19 декабря 2019 г. N 07-04-05/02-27676 «О сроках представления отчетности по состоянию на 1 января 2020 года».

7. Итоговый доклад о результатах деятельности федерального казначейства за 2018 год и основных направлениях деятельности на среднесрочную перспективу // Официальный сайт Федерального казначейства [Электронный ресурс]. − Режим доступа: https://roskazna.ru/dokumenty/otkrytie-i-vedenie-litsevykh-schetov/

УДК 336.02

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МЕЖБЮДЖЕТНЫХ ТРАНСФЕРТОВ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ: АНАЛИЗ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Ложкина Татьяна Владимировна,
Вятский государственный
университет, г. Киров

E-mail: twlj@mail.ru

Аннотация. *Повышение эффективности распределения межбюджетных трансфертов является актуальной проблемой в бюджетной системе любого региона. Поэтому в статье проведен анализ распределения межбюджетных трансфертов. Были изучены виды межбюджетных трансфертов. Проведен анализ их распределения на примере Кировской области, и на ее примере изучены результаты предоставления субсидий.*

Abstract. *Improving the efficiency of the distribution of inter-budget transfers is an urgent problem in the budget system of any region. Therefore, the article analyzes the distribution of inter-budget transfers. Types of inter-budget transfers were studied. The analysis of their distribution is carried out on the example of the Kirov region, and the results of granting subsidies are studied on its example.*

Ключевые слова: *регион, межбюджетные трансферты, дотации, субсидии, бюджет.*

Key words: *region, inter-budget transfers, grants, subsidies, budget.*

Финансовый контроль за средствами межбюджетных трансфертов, которые предоставляются муниципальным образованиям, являются составляющей финансового контроля и государственного (муниципального) финансового контроля. Повышение эффективности распределения межбюджетных трансфертов является актуальной проблемой в бюджетной системе любого региона.

Система межбюджетных трансфертов является совокупностью разных форм перераспределения финансовой помощи территориальным бюджетам.

Во время изучения системы межбюджетных трансфертов, важно учитывать, что финансисты традиционно выделяют две основные их функции: выравнивающую и стимулирующую. Выравнивающая функция межбюджетных трансфертов подразумевает выравнивание бюджетной обеспеченности территорий (муниципальных образований), обеспечение равномерного доступа граждан к гарантированному набору государственных услуг на всей территории страны. Роль стимулирующей функции является в поощрении реализации экономических, социальных и политических реформ нижестоящими органами власти на своей территории, стимулировании социально-экономического развития муниципальных образований [2].

В настоящее время бюджетным законодательством в Российской Федерации предусматривается выделение следующих межбюджетных трансфертов:

– дотации на выравнивание бюджетной обеспеченности муниципальных образований;

– дотации на поддержку мер по обеспечению сбалансированности местных бюджетов;

– субсидии для софинансирования целевых расходов местных бюджетов;

– субвенции, предназначенные для финансирования переданных государственных полномочий;

– другие межбюджетные трансферты [4].

Все вышеперечисленные виды можно рассмотреть на примере Кировской области.

Таблица 1

Межбюджетные трансферты, предоставленные местным бюджетам Кировской области, млн. руб.

Виды	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2019 г. к 2017 г., в %
Дотации	1642,1	1855,3	1833,5	111,66
Субсидии	4601,3	5498,1	7431,4	161,51
Субвенции	8293,5	8068,5	7976,6	96,18
Прочие МБТ	2070,6	3234,9	2774,4	133,99
Итого	16607,5	18656,8	20015,9	120,52

Анализируя 3 последних года, можно сказать, что в целом сумма межбюджетных трансфертов увеличилась на 20,52% или на 3408,4 млн.руб. и в 2019 году составила 20015,9 млн.руб. Также можно наблюдать увеличение таких видов, как дотации (на 11,66%), субсидии (на 61,51%), прочие МБТ (на 33,99%). Однако, происходит небольшое уменьшение суммы субвенций. Данный вид уменьшился на 3,82% или на 316,9 млн.руб. Это происходит в связи со снижением объема ассигнований на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, полученным сельхозтоваропроизводителями по причине снижения остатка ссудной задолженности. Кроме этого, возмещение процентов банкам за кредиты в 2017, 2018 годах осуществлялось минфином Кировской области в виде МБТ сельхозтоваропроизводителям, а с 2019 года эти полномочия взял на себя Минфин России. Он напрямую возмещает проценты банкам, минуя субъект. А также правительство ввело ограничения в выделении жилых помещений для детей-сирот в виде 25% от общего количества жилых помещений в виде квартир, и количество обеспечения детей-сирот снизилось, соответственно финансирование тоже уменьшилось.

Наглядное изменение межбюджетных трансфертов можно наблюдать на рисунке 1.

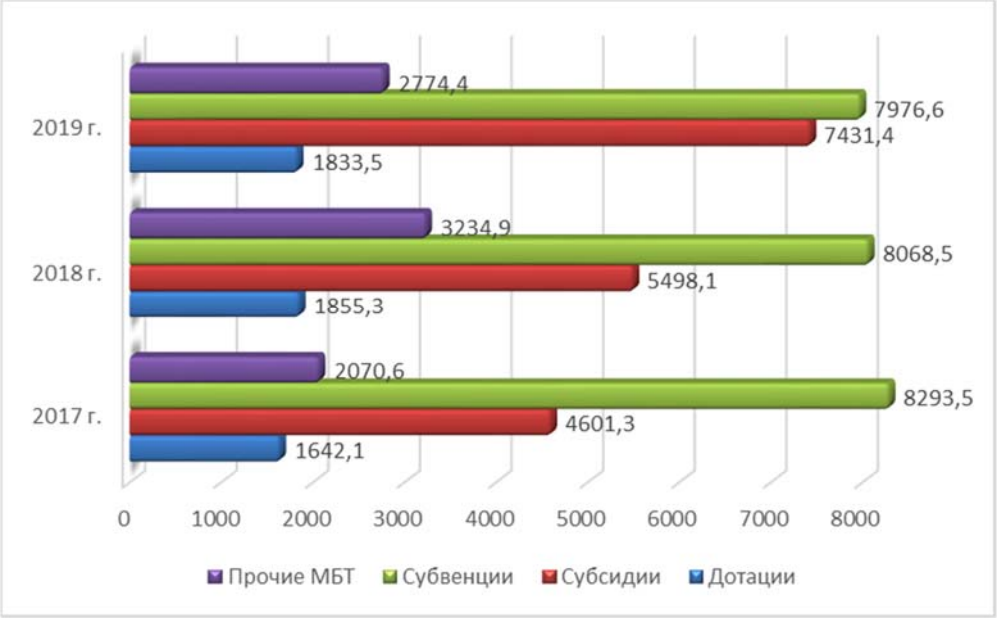


Рис. 1 Межбюджетные трансферты, предоставленные местным бюджетам Кировской области, млн. руб.

Особый акцент можно сделать на предоставлении межбюджетных субсидий, поскольку субсидии направлены на целевые расходы. Как правило, с помощью них происходит улучшение социально-экономического положения территории, которой эти субсидии были выделены.

Из всего объема предоставленных субсидий Кировской области в среднем за исследуемый период 32% направлено на софинансирование расходных обязательств по оплате труда и начислениям на нее, расчетам за коммунальные услуги и топливо, по уплате налога на имущество организаций, 30% – занимает софинансирование дорожной деятельности, на отрасль образование – 11%, остальные 27% на прочие расходы.

Получается, одной из главных задач является обеспечение повышения заработной платы работникам бюджетной сферы в установленном размере, а также ее своевременная выплата.

Эффективность распределения межбюджетных трансфертов, а именно субсидий, в большей степени можно оценить, проанализировав изменения территорий.

Основные результаты предоставления субсидий за исследуемый период:

– в 53 общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, отремонтированы спортивные залы;

– 3 гидротехнических сооружений, приведенных в безопасное техническое состояние;

– обустроено 8 мест массового отдыха населения;

– обустроено 26 территорий общего пользования;

– отремонтировано 222 дворовые территории;

– 21,8 тыс. детей школьного возраста, получили услугу отдыха и оздоровления в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей;

– и т.д.

В Кировской области с 2017 года была ужесточена ответственность за невыполнение показателей результативности, а именно осуществлен возврат средств субсидий в доход областного бюджета. Такое решение позволяет выявлять показатели результативности использования субсидий, установленных соглашениями.

Таким образом, можно сказать, что с помощью межбюджетных трансфертов происходит развитие региона, а значит и улучшение социально-экономического положения.

Список использованной литературы:

1. Белостоцкий А.А. Эффективность предоставления межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям // Sciences of Europe. – 2019. – № 47.

2. Борисова Ю.В., Беляева Е.С. Влияние динамики предоставления межбюджетных трансфертов на субфедеральном и внутрирегиональном уровнях власти на развитие территории (на примере Иркутской области) // Вестник Томского государственного унивеситета. Экономика. – 2019. – № 45.

3. Камоликова В.Р. Политические и социально-экономические факторы распределения бюджетных трансфертов в регионы РФ (2013–2015 г.г.) // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политика. – 2017. – № 40.

4. Климанов В.В., Коротких А.М. Распределение межбюджетных трансфертов: теоретические предпосылки и российская практика // Финансовый журнал. – 2016. – № 5. – С. 7-15.

5. Попова М.А. Реформирование механизма предоставления межбюджетных трансфертов бюджетам субъектов Российской Федерации // Приволжский научный вестник. – 2016. – № 12-1 (64).

6. Радченко В.М., Саранцева О.И. Межбюджетные трансферты и финансовый потенциал в территориальном экономическом развитии // Теория и практика общественного развития. – 2018. – № 5.

УДК 656.01

ВРЕМЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА КАК ФАКТОР, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ УСЛУГИ

Лубешко Артем Игоревич,
Белорусский национальный технический
университет, г. Минск, Республика Беларусь

E-mail: lubeshko98@mail.ru

Можурова Анастасия Валерьевна,
Белорусский национальный технический
университет, г. Минск, Республика Беларусь

E-mail: nastiamozhurova@gmail.com

Научный руководитель:
Карпович Виктор Францевич,
Белорусский национальный технический
университет, г. Минск, Республика Беларусь

E-mail: karpovich.v@bntu.by

Аннотация. *Актуальной проблемой большинства предприятий, работающих с материальными потоками, является неточность прогнозов, влекущая за собой ошибочные решения и соответствующие экономические потери. Целью исследования является обоснование того, что одним из важнейших комплексных показателей эффективности транспортно-логистической системы является продолжительность полного логистического цикла. Для сокращения временных издержек и запуска процесса оптимизации рекомендуется внедрение в работу предприятия CRM-системы.*

Abstract. *The actual problem of most enterprises working with material flows is the inaccuracy of forecasts, entailing erroneous decisions and corresponding economic losses. The aim of the study is to justify that one of the most important comprehensive indicators of the effectiveness of the transport and logistics system is the duration of the full logistics cycle. To reduce time costs and start the optimization process, it is recommended that a CRM-system be introduced into operation.*

Ключевые слова: *время логистического цикла, эффективность транспортно-логистической системы, конкурентоспособность, CRM-система.*

Key words: *logistic cycle time, transport and logistics system efficiency, competitiveness, CRM-system.*

В современных условиях транспортно-логистические системы должны быть основаны на понимании того, что время является одним из ключевых

факторов, определяющих их эффективность. Любая логистическая организация без ущерба для цены поставляемых товаров или услуг основной акцент смещает на время исполнения заказа. Причиной этого является рост времячувствительности рынка, обусловленный, во-первых, ориентацией на работу в условиях минимально необходим запасов, а во-вторых, сокращением полного жизненного цикла товаров.

Вопрос темпоральной оценки эффективности логистической деятельности требует должного внимания управленческого состава компании, если она ставит перед собой цель оставаться конкурентоспособной на быстро изменяющемся рынке.

Экономические потери и неправильные решения как результат неточных прогнозов наносят урон предприятиям, которые работают с материальными потоками. Данная проблема является актуальной в наше время.

Ошибки прогнозов неизбежны, так как развитие товарных рынков, конкуренция, изменчивость цен, а также другие рыночные факторы не являются нормируемыми показателями, и точность их прогноза прямо пропорциональна периоду прогнозирования.

Ошибки прогнозирования влекут за собой или избыток материальных ресурсов на складе, или их нехватку. Нехватка материальных ресурсов может остановить производство, повлечь за собой потерю экономически выгодного заказа и клиента. Избыток, в свою очередь, замораживает вложенный в запасы капитал, увеличивает издержки на хранение, а сокращение времени логистических операций уменьшает ошибки прогноза и экономические потери.

Время доставки груза может быть рассмотрена как математическая функция (1), составляющими которой являются отдельные интервалы времени, затрачиваемые на следующие процессы: принятие и обработка заказа; анализ географической картины и составление рационального маршрута; выбор транспортного средства (далее по тексту ТС); приведение ТС в состояние, требующееся для перевозки заданного груза; подготовка транспортных и грузосопроводительных документов; прохождение медицинского освидетельствования водителем; подача ТС к месту загрузки; погрузка товара на складе отправителя; движение ТС с грузом; затаможивание/растаможивание груза и прохождение границы (при международной транспортировке); разгрузка на складе получателя.

$$T = \sum t_{нк} + \sum t_{движ} \rightarrow min \qquad (1)$$

где Т – общее время доставки груза;

$\sum t_{нк}$ – суммарное время на начально-конечные логистические операции;

$\sum t_{движ}$ – суммарное время движения транспортного средства, определяющееся как отношение расстояния от поставщика до потребителя к эксплуатационной скорости движения ТС.

Привести к минимуму итоговое значение функции можно путем минимизации её отдельных составляющих. В отличие от времени на движение, которое регламентируется правилами дорожного движения и особенностями

перевозки заданного груза, остальные временные составляющие могут быть сокращены.

Рассмотрим минимизацию отдельной временной составляющей на примере сокращения времени на принятие и обработку заказов. Отличной инвестицией для сокращения временных показателей является внедрение CRM-системы (англ. «Customer Relationship Management» − управление взаимоотношениями с клиентами), которая позволяет автоматизировать процесс взаимодействия с клиентами.

CRM-система автоматически по шаблону формирует необходимые документы, ставит цели и задачи каждому менеджеру, делает рассылку уведомлений клиентам и партнерам. С помощью встроенного в систему калькулятора рассчитывается стоимость услуг, что позволяет значительно экономить время на этапе принятия и обработки заказов.

Проект по внедрению CRM-систем предполагает комплексные работы, разделенные на несколько этапов:

1. Этап планирования:

− разработка устава проекта;

− установление задач предприятия;

− составление календарного плана проекта.

На этапе планирования руководство компании должно детально дать анализ необходимости запуска и эксплуатации CRM-программ в работу организации.

2. Выполнение работ в рамках проекта и разработка индивидуальной CRM-системы для конкретного предприятия.

Руководитель должен четко обозначить и детализировать функции, которыми будет обладать будущая CRM, поскольку эта информация крайне важна для разработчиков. Таким образом определяются все необходимые настройки и функции, например: хранение истории коммуникаций с клиентами предприятия; возможность реализации рассылок; календарь задач; подключение контроля взаиморасчётов; интеграции с IP-телефонией; автоматическая выгрузка документов.

3. Непосредственное внедрение CRM-системы и тестирование:

− сбор сведений и баз данных предприятия и перенесение программу;

− проведение обучения сотрудников организации работе в CRM;

− тестирование системы сотрудниками, выявление неполадок и дальнейшее их исправление разработчиками.

4. Завершение проекта.

На данном этапе проводится анализ результатов и начинается реализация технической поддержки, подводятся итоги и рассматриваются результаты проведённых работ.

Таким образом, внедрение и использование CRM-системы позволяет сократить время выполнения организационных операций за счет автоматизации оперирования данными. Полная информация о клиенте, история общения с ним, детали всех заказов доступны в любом месте и в любое время благодаря облачным CRM.

Минимизация времени на выполнения отдельных операций увеличивает рабочий временной ресурс на выполнение других задач. Например, дает возможность транспортно-логистической организации выбрать тот или иной способ выполнения поставленной задачи руководствуясь внутренними установками оптимального использования ресурсов. Перевозка может осуществляться как собственным транспортом, так и привлеченным.

Таким образом, эффективность транспортно-логистической системы должна оцениваться по двум важнейшим параметрам – временному (темпоральному) и экономическому. Современная логистическая система должна быть, с одной стороны, экономически выгодной, обеспечивающей соответствующий экономический эффект, и, с другой стороны, логистика – это время, поэтому транспортно-логистическая система всегда ориентирована на минимизацию временных издержек при организации материальных потоков, что достигается за счет внедрения и использования в транспортно-логистических компаниях CRM-систем.

Список использованных источников:

1. Ивуть Р.Б. Логистические системы на транспорте: учебно-методическое пособие / Р.Б. Ивуть, Т.Р. Кисель, В.С. Холупов. – Минск: БНТУ, 2014. − 76 с.

2. Пильгун, Т.В. Транспортная логистика: учебно-методическое пособие / Т.В. Пильгун. − Минск: БНТУ, 2017. − 79 с.

3. Плужников К.И. Транспортное экспедирование / К.И. Плужников, Ю.А. Чунтомова. – Москва: Транслит, 2006. − 528 с.

4. Щербаков В.В. Логистика и управление цепями поставок: учебник для академического бакалавриата / В.В. Щербаков. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 582 с.

5. Шилов А.В. Возможности применения CRM-систем в системе логистического сервиса / А.В. Шилов // Альманах мировой науки. – 2017. − № 3-1. – С. 129-130

6. Ермолов С. Модель повышения эффективности логистических процессов за счет минимизации критического времени проекта / С. Ермолов // Риск: ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. – 2013. − № 4. – С. 58-61

7. Экономический эффект от внедрения CRM [Электронный ресурс]. − Режим доступа: https://salesap.ru/blog/ekonomicheskij-effekt-ot-vnedreniya-crm (дата обращения: 06.04.2020)

8. Внедрение CRM-системы [Электронный ресурс]. − Режим доступа: https://crm-bpm.ru/uslugi/development (дата обращения: 08.04.2020)

УДК 338.46

СИСТЕМНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ СПА-УСЛУГ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ: КОНТРОЛЛИНГ ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ

Топольник Вера Григорьевна,
Чухрай Ирина Юрьевна,
Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила
Туган-Барановского, г. Донецк

E-mail: topolnik.v@gmail.com

Аннотация. *Оказание СПА-услуг в гостиничном комплексе представлено в виде взаимосвязанных зон. Отдельно взятый процесс разложен на операции, на которые разработаны графические модели-операторы. Разработаны операторные схемы, визуализирующие процессы, протекающие во время оказания СПА-услуг. Это позволяет рассматривать оказание услуги как целиком, так и поэтапно.*

Такой подход может помочь в улучшении качества оказываемых услуг, четко зная составные элементы каждого процесса, можно оптимизировать процесс, можно использовать для обучения персонала, упрощая и детализируя мельчайшие нюансы процесса.

Abstract. *The provision of SPA services in the hotel complex is presented in the form of interconnected zones. A separate process is decomposed into operations, which are used for developing graphical models-operators. Operator diagrams have been developed that visualize the processes occurring during the provision of SPA services. This allows you to consider the provision of services as a whole, or in stages.*

This approach can help to improve the quality of services provided by clearly knowing the components of each process, you can optimize the process, you can use it for training staff, simplifying and detailing the smallest nuances of the process

Ключевые слова: *гостиница, услуга, система, оператор, СПА-комплекс, графическая модель, операторная схема, сауна, бассейн, кардиотренировка.*

Key words: *hotel, service, system, operator, SPA complex, graphic model, operator diagram, sauna, swimming pool, cardio training.*

В настоящее время системный подход к анализу различных объектов, к организации и управлению деятельностью этих объектов стал неотъемлемым элементом при планировании и проведении научных исследований, при принятии управленческих решений в реальной экономике.

Одним из направлений системного анализа является моделирование, которое наиболее динамично развивается. Моделирование многие годы применяется человеком во всех областях науки. При помощи созданных моделей ученые могут предвидеть развитие событий, а также последствия экономической деятельности.

Цель работы − применение моделирования для систематизации информации о СПА-услугах в гостиничном комплексе и представление результатов в виде операторных схем.

Задачи работы:

1. Изучить гостиничные комплексы как система взаимосвязанных служб, включая СПА-комплекс.

2. Рассмотреть СПА-услуги как набор технологических процессов.

3. Разработать модели операторов, отражающих элементарные процессы предоставления СПА-услуг.

По ГОСТ Р 51185-2014, гостиница − коллективное средство размещения с определенным количеством номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее определенный набор услуг (минимум – заправка постелей, уборка номера и санузла, предоставление завтрака или условий для приготовления пищи) и сгруппированное в категории в зависимости от оборудования номеров и других помещений и уровня сервиса.

Для обеспечения замкнутого технологического цикла обслуживания туристов в гостинице предусмотрены следующие службы: служба приема и размещения, служба эксплуатации номерного фонда, служба питания, коммерческая служба, техническая служба, административная служба [1].

Однако многие гостиницы имеют большее число обеспечивающих служб, каждая из которых имеет узко специфические функции. В их число входят службы, оказывающие, так называемые, дополнительные и сопутствующие услуги. Характерно, что в зависимости от набора оказываемых дополнительных услуг, различают виды гостиниц, их категорийность, обеспечиваются конкурентные преимущества на рынке.

Служба досуга обеспечивает туристов физкультурно-оздоровительными и зрелищными услугами. В некоторых гостиничных комплексах имеется централизованная информационно-справочная служба.

Исходя из понятия системы [2], как совокупность взаимосвязанных элементов, выделенных из внешней среды и функционирующих как единое целое для достижения определенной цели, структурную модель гостиничного комплекса представим в виде системы, где подсистемами являются указанные выше службы (рис. 1).

Каждая подсистема будет иметь свои собственные подсистемы, и это дробление можно продолжать, пока не будет достигнута цель моделирования.

В соответствии с ГОСТ Р 52024-2003, физкультурно-оздоровительная услуга – это деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного досуга. Наибольшее распространение из этих услуг в настоящее время получили СПА-услуги и фитнес-услуги [3].

СПА-услуга – это услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, нацеленная на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния [4].

Для оказания СПА-услуг обычно в гостиницах существует, так называемый, СПА-комплекс. К SPA (СПА) можно отнести:

1. Сауны (классическая финская сауна, паровые ванны, биосауны).
2. Купания (в открытом бассейне, в закрытом бассейне, в джакузи, солевые ванны).
3. Фитнес (не силовые тренировки, кардиотренировки, гимнастика, упражнения на растяжку, упражнения для суставов).
4. Классические процедуры (массаж, массаж лица, точечный массаж).
5. Маникюр.
6. Медитация, йога [5].

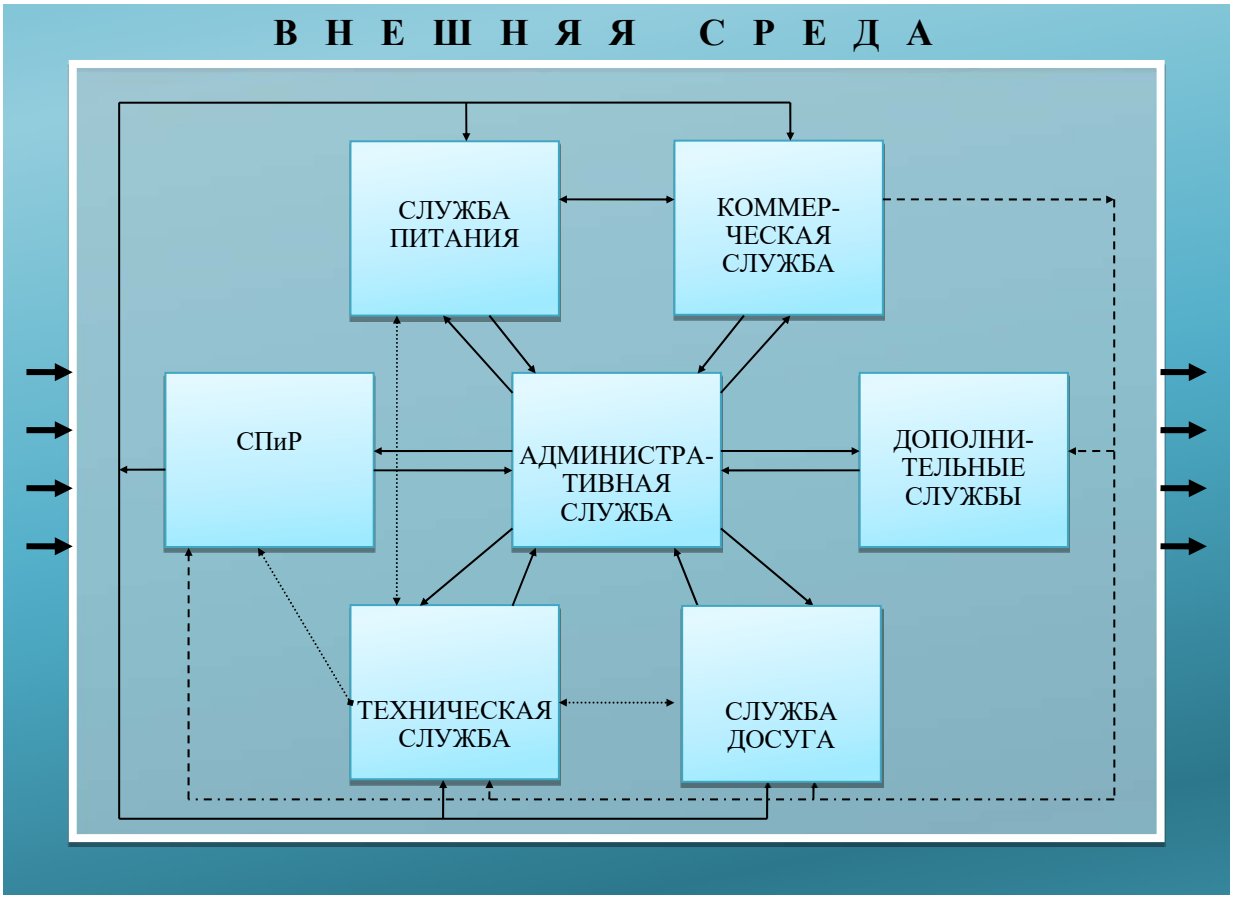


Рис. 1 Структурная модель системы служб отеля

Все это может в полном или частичном виде входить в СПА-услуги каждого отдельного СПА-комплекса. Исходя из этих данных, можно создать структурную модель СПА-комплекса как системы.

Поскольку в подобных заведениях не принято делить коллектив на отделы или службы, то деление было проведено по функциям каждой подсистемы на зоны. Таким образом, структура представляет собой систему СПА-центра, которая содержит подсистемы – зоны (рис. 2). Каждая подсистема, так или иначе, имеет связи с другими подсистемами, которые в кооперативной работе оказывают различные услуги гостям.

Каждая такая услуга – набор технологических процессов, состоящая из последовательных операций. Поскольку в любом СПА-центре насчитывается не один десяток услуг, разобрать и описать все достаточно сложно. Для наглядного примера будет рассмотрено 4 услуги из категорий, описанных

ранее: а) классическая финская сауна; б) посещение бассейна; в) кардиотренировка; г) маникюр.

Рис. 2 Структура СПА-комплекса

Финская сауна полезна для тела, а, по мнению финнов, еще и для души. Это процедура релакса тела, очищения и вывода лишней воды из организма. Часто используется еще и как приятное времяпрепровождение в компании друзей.

Посещение бассейна может носить разный характер, но, прежде всего, это полезно. Оно укрепляет мышцы всего организма, помогает разработать легкие и просто – повышает настроение.

Кардиотренировка – это аэробная нагрузка, которая в первую очередь направлена на сердечно-сосудистую систему. При тренировках повышается выносливость организма, тренируется дыхательная система, укрепляется сердечная мышца и происходит процесс похудения.

Маникюр – процедура по обработке ногтей на пальцах рук с последующим нанесение дополнительного покрытия или без него. Процедура исключительно косметическая.

Для каждой услуги нами разработаны модели отдельных операций – операторы (табл. 1-4), и созданы операторные схемы (рис. 3-6).

Таблица 1

Операторы процесса оказания услуг финской сауны

№ п/п	Наименование оператора	Графическая модель оператора
1	Встреча на рецепции	
2	Оплата услуг финской бани	
3	Посещение раздевалки	
4	Принятие душа	
5	Посещение «парилки»	
6	Процедуры для кожи с применением банного веника	
7	Охлаждение тела в бассейне	
8	Восполнение жидкости в организме	
9	Отдых	
10	Принятие душа	
11	Посещение раздевалки	
12	Прощание	

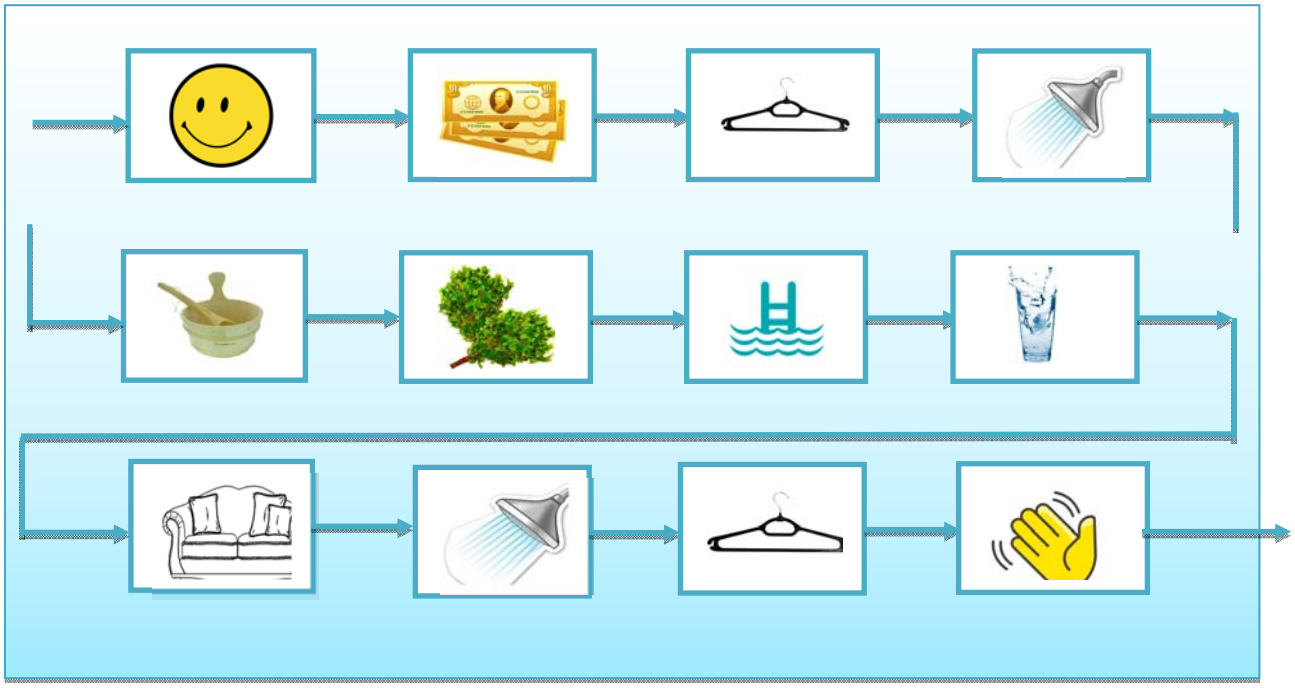
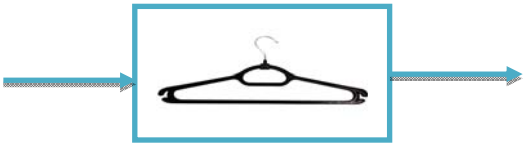


Рис. 3 Операторная схема оказания услуг финской сауны

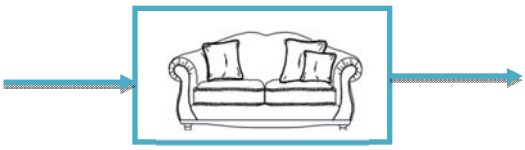
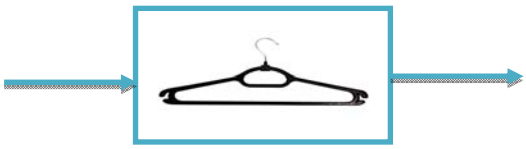
В таблице 2 приведены графические модели операций, выполняемых во время оказания услуги по посещению бассейна. На их основе разработана операторная схема (рис. 4.).

Таблица 2

Операторы процесса услуги по посещению бассейна

№ п/п	Наименование оператора	Графическая модель оператора
1	Встреча на рецепции	
2	Оплата услуги	
3	Посещение раздевалки	

Продолжение таблицы 2

4	Принятие душа	
5	Посещение бассейна	
6	Отдых	
7	Принятие душа	
8	Посещение раздевалки	
9	Прощание	

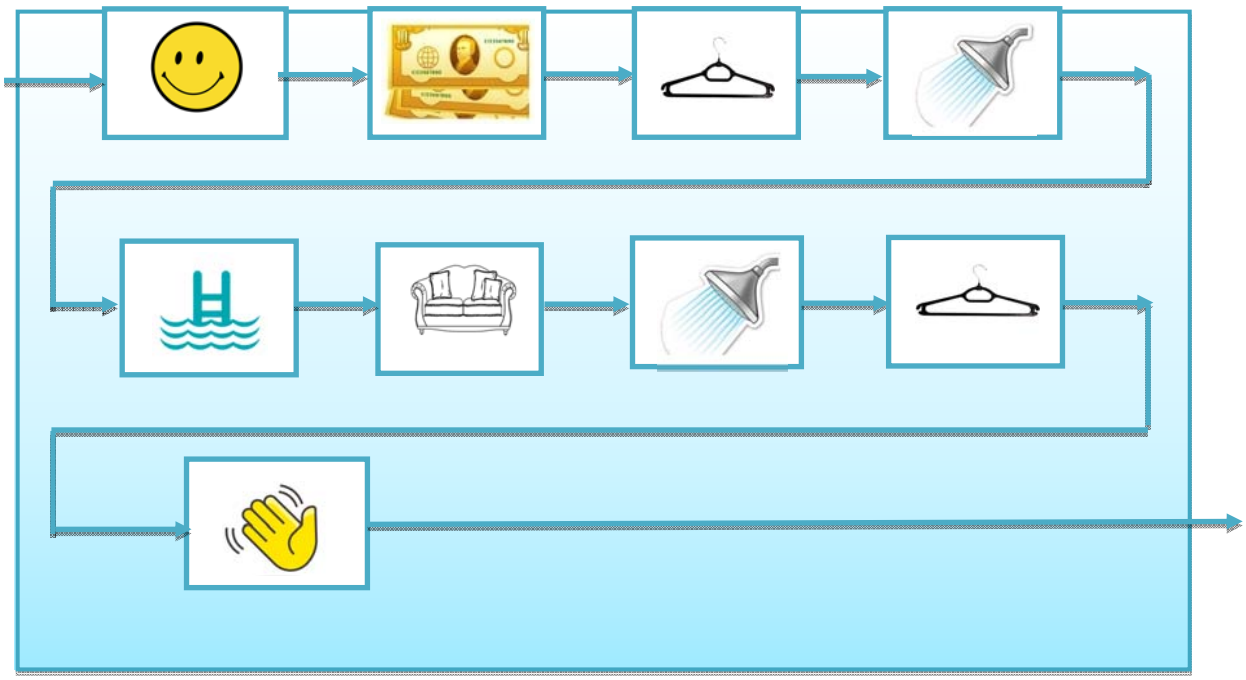
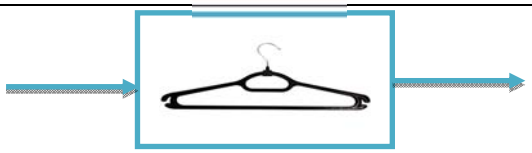
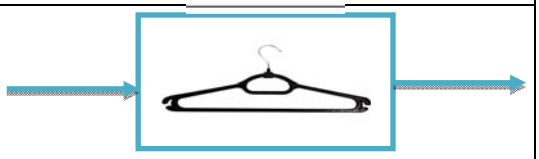


Рис. 4 Операторная схема услуги по посещению бассейна

Таблица 3

Операторы процесса проведения кардиотренировок

№ п/п	Наименование оператора	Графическая модель оператора
1	Встреча на рецепции	
2	Оплата услуги	
3	Посещение раздевалки	
4	Разминка	
5	Основные занятия	
6	Принятие душа	
7	Посещение раздевалки	
8	Прощание	

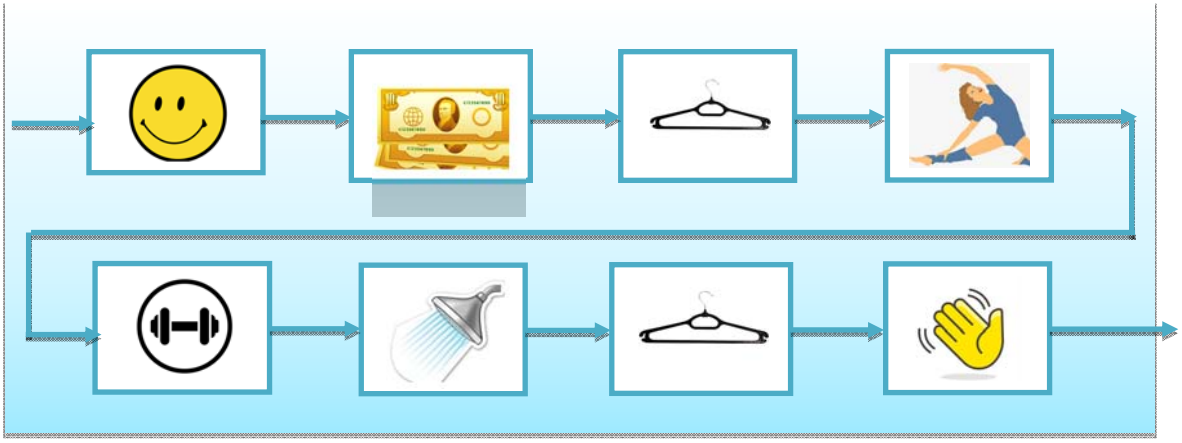


Рис. 5 Операторная схема проведения кардиотренировок

Таблица 4

Операторы процесса оказания услуг маникюра

№ п/п	**Наименование оператора**	**Графическая модель оператора**
1	Встреча на рецепции	
2	Выбор вида маникюра	
3	Встреча гостя мастером	
4	Очистка поверхности ногтей от старого покрытия	
5	Обрезание ногтей	
6	Обработка кутикулы	

Продолжение таблицы 4

7	Подпил ногтей	
8	Нанесение покрытия	
9	Сушка	
10	Оплата услуги	

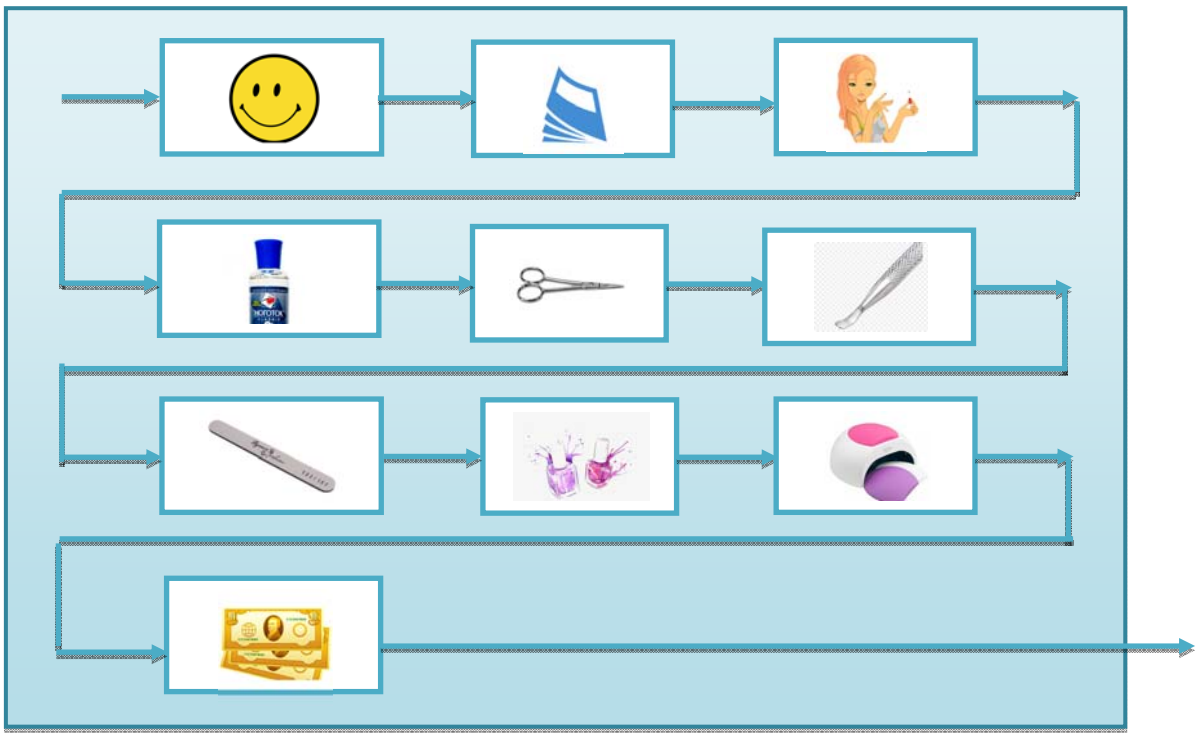


Рис. 6 Операторная схема оказания услуг по маникюру

Выводы

Разработка операторных схем, которые визуализируют процессы, протекающие во время оказания СПА-услуг, позволяет разложить каждый отдельно взятый процесс на мелкие составляющие – операторы. Это позволяет рассмотреть последовательность оказания любой услуги. Использовать данную методику можно для обучения персонала, упрощая и детализируя мельчайшие нюансы процесса. Также подобный разбор может помочь в улучшении качества оказываемых услуг, ведь четко зная составные элементы каждого процесса, можно оптимизировать процесс – сделать его более быстрым и менее ресурсозатратным.

Список использованной литературы:

1. Артёмова Е.Н. Основы гостеприимства и туризма: учебное пособие / Е.Н. Артемова, В.А. Козлова. – Орёл: ОрёлГТУ, 2005. – 104 с.
2. Топольник В.Г. Методы системного анализа в гостинично-ресторанном хозяйстве: учебное пособие / В.Г. Топольник. – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – 240 с.
3. ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования. Госстандарт России; введ. 2003-07-01. – М.: Издательство стандартов, 2003. – 8 с.
4. ГОСТ Р 55317-2012. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения. Госстандарт России; введ. 2014-01-01. – М.: Стандартинформ, 2014. – 15 с.
5. Бобро С. Косметология. Аромология. Что такое SPA [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cosmar.com.ua/articles/3342

ФИНАНСЫ И УЧЕТНАЯ ПОЛИТИКА

Международный научный рецензируемый журнал

Выпуск № 6 / 2020

Подписано в печать 15.10.2020

Рабочая группа по выпуску журнала
Главный редактор: Барышов Д.А.
Верстка: Голышева А.В.
Корректор: Хворостова О.Е.

Издано при поддержке
Научного объединения
«Вертикаль Знаний»
Россия, г. Казань

Научное объединение «Вертикаль Знаний» приглашает к сотрудничеству студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов, а также других лиц, занимающихся научными исследованиями, опубликовать рукописи в электронном журнале **«Финансы и учетная политика»**.

Контакты:

Телефон: +7 965 585-93-56
E-mail: nauka@znanie-kzn.ru
Сайт: https://znanie-kazan.ru/