

ФОРМУЛА МЕНЕДЖМЕНТА

ISSN 2587-8891



Периодическое издание

Выпуск № 2

Казань, 2018

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ
РЕЦЕНЗИРУЕМЫЙ ЖУРНАЛ**

"ФОРМУЛА МЕНЕДЖМЕНТА"

**Выпущено под редакцией
Научного объединения
«Вертикаль Знаний»**



РОССИЯ, КАЗАНЬ

2018 год

Основное заглавие: Формула менеджмента

Параллельное заглавие: The formula of the management

Языки издания: русский (основной), английский (дополнительный)

Учредитель периодического издания и издатель: Научное объединение «Вертикаль Знаний»

Место издания: г. Казань

Формат издания: электронный журнал в формате pdf

Периодичность выхода: 1 раз в месяц

ISSN: 2587-8891

Редколлегия издания:

1. Глебова Ирина Станиславовна - канд. экон. наук, доцент, Казанский (Приволжский) федеральный университет.
2. Макарова Елена Владимировна - канд. экон. наук, доцент, Казанский (Приволжский) федеральный университет.
3. Нуртдинов Равиль Мулланурович - канд. экон. наук, доцент, Казанский (Приволжский) федеральный университет.
4. Сирик Марина Сергеевна - канд. юрид. наук, доцент, Кубанский государственный университет, филиал в г. Тихорецке.
5. Алексеев Алексей Викторович - канд. экон. наук, Кубанский государственный университет, филиал в г. Тихорецке.
6. Воробьева Елена Ивановна - д-р экон. наук, профессор, Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского, г. Симферополь.
7. Бондарь Александр Петрович - канд. экон. наук, доцент, Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского, г. Симферополь.
8. Блажевич Олег Георгиевич, канд. экон. наук, Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского, г. Симферополь.
9. Алкадырова Чолпон Мукамбетовна - канд. экон. наук, доцент, Кыргызский экономический университет, г. Бишкек, Кыргызстан.
10. Палий Наталья Сергеевна - канд. экон. наук, доцент, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, г. Донецк, Украина.
11. Семенов Андрей Анатольевич - канд. экон. наук, доцент, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, г. Донецк, Украина.

ISSN 2587-8891



9 772587 889002 >

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ВЫПУСКА:

Формула менеджмента. - 2018. - № 2 (4).

Оглавление выпуска

**МЕЖДУНАРОДНОГО
РЕЦЕНЗИРУЕМОГО
НАУЧНОГО ЖУРНАЛА
«ФОРМУЛА МЕНЕДЖМЕНТА»**

**Выпуск № 2
2018 год**

Стр. 5 Сулейманова Л.И.

Проблемы оказания электронных услуг населению

Стр. 9 Уварова Н.А.

*Повышение инновационного потенциала в социально-экономическом развитии
смоленской области*

Стр. 13 Уварова Н.А.

*Проектное управление как основа наращивания эффективности деятельности
современного промышленного предприятия*

УДК 31

ПРОБЛЕМЫ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Сулейманова Лиана Ильдаровна,
Башкирский государственный
аграрный университет, г. Уфа,
E-mail:sulliil@mail.ru

***Аннотация.** В данной статье рассматриваются наиболее актуальные проблемы электронного взаимодействия государства и населения. Также предложены пути решения указанных проблем, направленные на повышение эффективности деятельности электронного правительства и электронной активности населения. Отмечаются особенности электронного взаимодействия государства и населения.*

***Abstract.** This article deals with the most urgent problems of electronic interaction between the state and the population. Also, ways of solving these problems aimed at increasing the effectiveness of e-government and electronic activity of the population are proposed. The presence of peculiarities of electronic interaction between the state and the rural population is noted.*

***Ключевые слова:** государство, население, электронное взаимодействие, электронное правительство, электронные обращения, эффективность.*

***Key words:** state, population, electronic interaction, e-government, electronic appeals.*

Государство ставит задачу развития электронных услуг населению, поскольку это связано с необходимостью повышения эффективности государственного управления, доступности информации о деятельности государственных органов для организации и граждан [5, 6]. Современный этап развития государственного управления характеризуется повсеместным внедрением электронного взаимодействия населения и государства [1]. Сегодня государственное управление уже трудно представить себе без использования информационных технологий [2]. Особенно актуальность проблем оказания электронных услуг населению возрастает в связи с принятием федеральной целевой программы «Цифровая экономика».

В Российской Федерации создана правовая основа электронного взаимодействия. В 2010 году принят ФЗ № 210 «Об организации предоставления государственных услуг». На сегодняшний день актуализирован ряд государственных программ в сфере развития информационного общества.

В настоящее время предоставляется более 1500 государственных услуг, что порождает ряд проблем в сфере электронного взаимодействия государства и населения:

а) преодоление барьеров на пути ведомственного и межведомственного электронного документооборота;

б) неполный перевод приема и обработки заявлений граждан в органах государственного управления на электронной основе;

в) отсутствие единого государственного органа, который бы координировал и руководил созданием и функционированием электронного правительства;

г) закрытость системы государственного управления для населения, общественных организаций, институтов гражданского общества;

д) неполная реализация принципа «единого окна»;

е) удаленность сельского населения от мест организованного электронного взаимодействия (органов государственного управления, многофункциональных центров);

ж) отсутствие покрытия сети Интернет на значительной территории Российской Федерации;

з) неравномерность развития системы государственных услуг по количеству и качеству в разрезе отдельных государственных органов;

и) низкое качество сайтов государственных органов, что создает трудности доступа населения к информации, размещаемой на сайтах;

к) до настоящего времени во многих случаях все еще требуется личное обращение граждан в государственные органы, что создает для них существенные неудобства;

л) недостаточно качественно сформированы стандарты и административные регламенты предоставления государственными органами услуг в электронном виде;

м) актуальна проблема обеспечения безопасности населения и государства в процессе электронного взаимодействия.

В целом перечисленные проблемы носят системный, комплексный характер. Их решение видится в направлении применения программно-целевого подхода, который обеспечил бы совместимость различных государственных информационных систем и понятность и доступность их для населения [3, 7].

Учитывая важность проблемы электронного взаимодействия государства и населения, государство на уровне федеральных органов и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ведут статистику электронных обращений граждан [4].

В Республике Башкортостан организована работа электронной приемной органов власти. На сайте электронной приемной можно ознакомиться со статистическими данными электронных обращений граждан (см. рис. 1) [8].

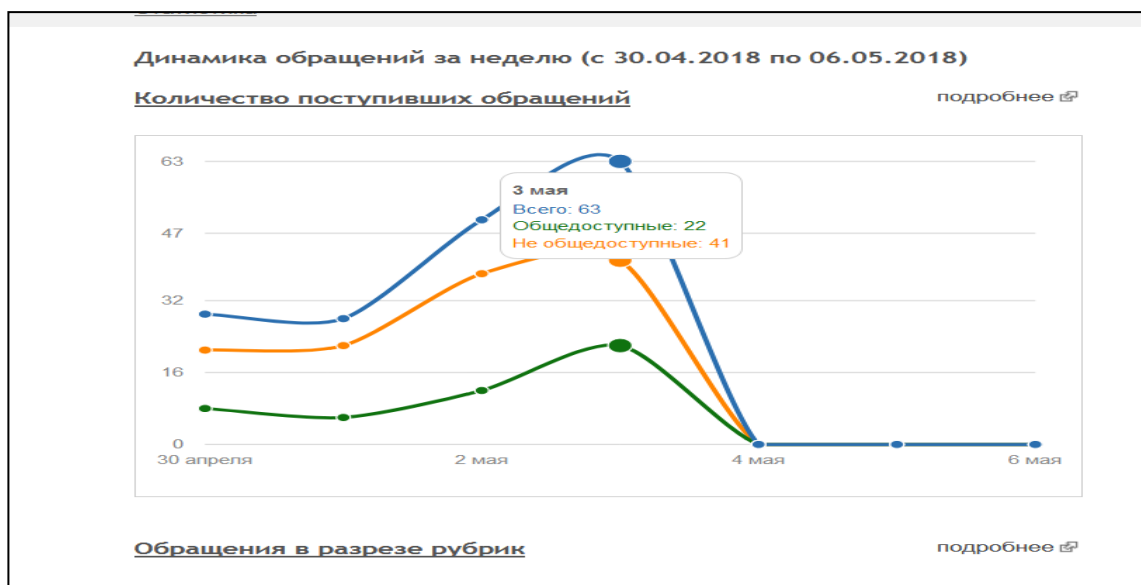


Рис. 1 Динамика обращений за неделю

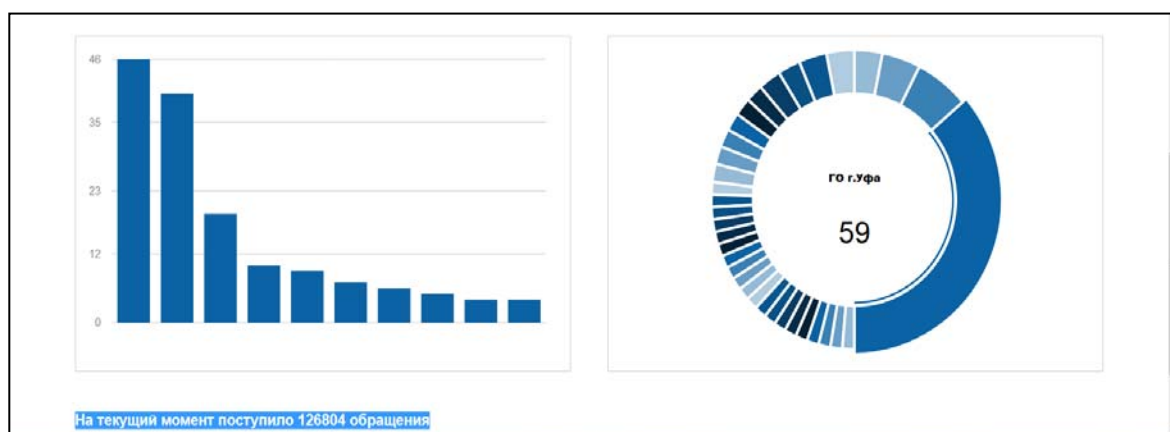


Рис. 2 Обращения в разрезе места жительства заявителя

Статистика электронных обращений ведется в режиме реального времени. Так, по состоянию на 3 мая 2018 года в электронную приемную органов власти Республики Башкортостан поступило 126804 обращения. Как видно из приведенных данных, население Республики Башкортостан активно вступает в электронное взаимодействие с органами государства, причем для электронных обращений обеспечено «единое окно».

По данным отчета о предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе сети МФЦ Республики Башкортостан в 2016 году, в республике функционирует 45 МФЦ на 664 окна приема заявителей и 522 офиса на 565 окон,

организованных в формате территориально обособленных структурных подразделений МФЦ. За 2016 год оказано более 4,1 млн. услуг по приему и выдаче документов, консультативных и информативных услуг, что в 1,6 раз превысило уровень 2015 года.

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг, в МФЦ составляет 98,43 %.

На базе МФЦ заявителям доступны 1323 государственных и муниципальных услуг, в том числе: 73 – федеральных органов власти, 98 – республиканских органов власти, 1125 – муниципальных услуг, 27 – прочих услуг.

Таким образом, ведется поступательная работа по повышению качества электронного взаимодействия государства и населения, названные выше проблемы находят свое разрешение, о чем свидетельствуют статистические данные о существенном росте объема электронных услуг государства и высокой доле граждан, имеющих доступ к их получению.

Список использованных источников:

1. Указ Президента РФ от 07.05.2012г.№601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». – URL: <http://gulagu.net/laws/54.html>
2. Ханнанова Т.Р. Аграрная политика государства: критика догмы // Теория и практика общественного развития. - 2013. - № 2. - С. 184-190.
3. Ханнанова Т.Р. Становление и развитие государственной аграрной политики: сравнительный индикативный анализ// Политика и общество. -2013.- № 3.- С. 282-293.
4. Гарифуллина Э.Ф., Ханнанова Т.Р. Развитие человеческого потенциала как стратегическое направление современной государственной политики России// Право и политика.- 2012.- № 9.- С. 1565-1571.
5. Мингазова З.Р. Деловая репутация как фактор кадровой политики в системе государственной и муниципальной службы В сборнике: Грани познания сборник научных трудов молодых ученых // Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия. -2011. -С. 80-82.
6. Хазиева А.М. Современная государственная статистика // Тенденции и перспективы развития статистической науки и информационных технологий. Сборник научных статей.- 2013. – С. 94–98.
7. Хазиева А.М. Направления развития статистики как науки// Тенденции и перспективы развития статистической науки и информационных технологий. Сборник научных статей. –2013. – С. 98–100
8. Официальный сайт Электронной приемной органов государственной власти [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://letters.openrepublic.ru/>

УДК 33

ПОВЫШЕНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Уварова Наталья Андреевна,
Национальный исследовательский
университет «МЭИ», г. Смоленск
E-mail: natasha112.uvarova@yandex.ru

Аннотация. Актуальность темы связана с одним из ключевых направлений социально-экономического развития региона, которое ориентировано на повышение внутреннего инновационного потенциала и рост числа разработок в области исследований и инноваций. В статье рассматриваются предпосылки, проблемы и перспективы инновационного развития Смоленской области. Даются рекомендации по увеличению эффективности управления научно-инновационной деятельностью в регионе.

Abstract. The relevance of the article is connected with one of the main trend of the social and economic development of the region, which is increasing the interior innovation potential and the growth in the number of developments in the range of research and innovation. The article considers the prerequisites, problems and prospects for innovative development of the Smolensk region. Recommendations are given to increase the effectiveness of management of scientific and innovative activities in the region.

Ключевые слова: инновации, инновационное развитие, управление, регион, Смоленская область, наука, инновационный потенциал.

Key words: innovations, innovative development, management, region, Smolensk region, science, innovation potential.

Для решения задач, связанных выходом страны из кризиса и обеспечением достаточно устойчивого экономического развития, главенствующая роль относится к инновациям и, соответственно, инновационной деятельности, которые способны обеспечить постоянное обновление технологической и технической базы производства, далее изучение и выпуск новой конкурентоспособной продукции, а также высокоэффективное освоение на мировых рынках товаров и услуг.

Согласно опыту различных развитых стран мира известно, что в условиях высокой глобальной конкуренции непременно на мировом рынке выигрывает тот, у кого имеется наиболее эффективный механизм инновационной деятельности. Следовательно, для действительно действенного

функционирования инновационной экономики региона его инновационная инфраструктура должна быть функционально максимально полной. Необходимо, чтобы она обладала рядом таких свойств, которые в полной мере позволили бы реализовать инновационные технологии по созданию и последующей реализации инноваций как в масштабах отдельного региона, так и страны в целом [1].

Смоленская область имеет весьма выгодное географическое положение, что позволяет создать предпосылки для роста инвестиционных возможностей данного региона и, соответственно, их реализации. Рассматриваемый регион активно ведет сотрудничество с многими зарубежными партнерами в научно-технической, торгово-экономической и культурной сферах. Так, обладая значительными сырьевыми и территориальными ресурсами, в том числе и существенным интеллектуальным и техническим потенциалом, в структуре перевозок грузов по различным видам транспорта на долю железнодорожного приходится около 77 процентов, а на долю автомобильного транспорта всего 23 процента.

Заметен ежегодный пророст как количества организаций в сфере инноваций, так и числа занятых в области НИОКР. Затраты на разработки и исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1

Затраты на разработки и исследования

	2004	2005	2006	2007	2008
фундаментальные исследования, тыс. руб.	7056,7	9571	23660 0	30060 0	33730 0
прикладные исследования, тыс. руб.	6780,8	8341	11500	28100	48400
прочие, тыс. руб.	15940 6,3	18419 9	22180 0	28320 0	28620 0

Повышение уровня научно-технического потенциала Смоленской области не является возможным без стабильного притока инвестиций. Так, их общий объем в основной капитал предприятий области в 2009 году составил порядка 35 990,5 млн. рублей. Причем наибольшие капитальные вложения были направлены в сферу связи и транспорта (28,0 %), в то время как в обрабатывающие производства было вложено всего 12,9 % от общего объема инвестиционных средств. По показателю иностранных инвестиций Смоленская область показывает уверенный рост в последние годы (263,1 доллара на душу населения) и сейчас находится в первой половине среди регионов ЦФО. В области также отмечается опережающий рост инвестиций в основной капитал.

За 2006 - 2008 годы объем инвестиций в экономику данной области вырос в 2,3 раза (в сопоставимых ценах). Основным же источником вложения инвестиций по-прежнему остаются собственные средства разных предприятий: на их долю приходится около 22,5% (по крупным и средним предприятиям), на долю кредитов банков приходится 17%, заемных средств – 19,4%, привлеченных средств – 41,1-%, из них 15,8% - на бюджетные средства. В структуре капитальных вложений по видам экономической деятельности лидируют предприятия транспорта и связи (28,3%), предприятия, которые заняты производством и распределением газа, электроэнергии и воды (25,3%), а также обрабатывающих производств(12,8%).

Результатом отмеченных положительных тенденций и имеющихся возможностей являются проекты по созданию индустриально-логистического кластера г. Смоленска, таможенно-логистических терминалов на территории этой области. Такие проекты дадут возможность привлечь новых инвесторов и тем самым заложить основу для дальнейшего экономического роста данного региона.

Одновременно с этим в рассматриваемой области сохраняются и негативные тенденции, которые создают реальную угрозу эффективному развитию инноваций. Среди них можно выделить: неразвитость особых финансовых механизмов по поддержке каких-либо отдельных элементов инновационной инфраструктуры; весьма ограниченный платежеспособный спрос на нововведения и передовые технологии, особенно, на внутреннем рынке; низкая инновационная активность главных предприятий в области; слабая информационная прозрачность сферы инноваций; старение научных кадров; достаточно низкий уровень развития малого инновационного предпринимательства и материально-технической базы научных организаций.

Чтобы развивать инновационный потенциал Смоленской области и далее уже на его основе достигать высокого качества экономического роста, требуется реализация политики, нацеленной на стимулирование и продвижение инновационной деятельности организаций данной области и также предусматривающей оказание определенной поддержки со стороны государства в процессе создания и изучения инноваций, помощь в привлечении интеллектуальной собственности в хозяйственный оборот. Региональным властям необходимо создавать все необходимые условия и соответствующие поддерживающие институты, которые позволят сделать регион привлекательным для иностранных инвестиционных вложений.

Необходимыми действиями для дальнейшего устойчивого развития инновационного потенциала рассматриваемой области являются:

- создание терминальных и логистических центров;
- создание лизинговых фирм, которые предоставляют инновационным предприятиям специальное оборудование на условиях последующего их выкупа;
- развитие системы особых учебных центров, обеспечивающих хорошую и

качественную переподготовку и подготовку специалистов для инновационного бизнеса.

Данные предложения позволят создать благоприятные условия как для производства, так и распространения инноваций. Также они предоставят возможность повысить эффективность управления научно-инновационной деятельностью в Смоленской области и значительно усилить интеграцию производства и науки.

Список использованных источников:

1. Дли М.И., Какатунова Т.В. Инновационная деятельность: региональные аспекты. Смоленск: Смоленский ЦНТИ, 2007. 151 с.

УДК005.8

**ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК ОСНОВА НАРАЩЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОГО
ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

*Уварова Наталья Андреевна,
Национальный исследовательский
университет «МЭИ», г. Смоленск
E-mail: natasha112.uvarova@yandex.ru*

***Аннотация.** Большая доля производственных фондов промышленных предприятий, особенно в сегменте электроэнергетики, как принято считать, неконкурентоспособна. Выявленные тенденции диктуют промышленным предприятиям в России стратегические направления функционирования для роста их конкурентоспособности и повышения эффективности производства, представленные в статье.*

***Abstract.** A large share of the production assets of industrial enterprises, especially in the segment of electric power industry, uncompetitive. Trends dictate industrial enterprises in Russia following the strategic directions of operation for increasing their competitiveness and increase of production efficiency, presented in the article.*

***Ключевые слова:** проектное управление, конкурентоспособность, электроэнергетика, эффективность, промышленное предприятие.*

***Keywords:** project management, competitiveness, electric power, efficiency, industrial enterprise.*

На современном этапе развития экономики в энергетике актуальной остается проблема недостаточно высокой надежности электроснабжения, что обуславливает необходимость разработки принципиально новой схемы управления. Надежность в электроэнергетической области можно определить как способность энергосистемы выполнять определенные функции по производству, передаче, распределению и снабжению потребителей электрической энергией в необходимом количестве и нормированного качества посредством взаимодействия генерирующих установок, электрических сетей и электроустановок потребителей. Как правило, большинство отказов энергосистемы происходит внутри самой системы и там же устраняется, не доходя до самих потребителей. Существующая система оценки надежности электроснабжения организована на недостаточно высоком уровне. Энергетические компании не заинтересованы в внедрении мероприятий, способствующих повышению надежности электроснабжения потребителей, и

использовании соответствующего оборудования, хотя при этом они вынуждены компенсировать как собственный ущерб, так и ущерб, нанесенный другим. Данные факты могут негативно сказываться на экономическом положении производственного предприятия в своем сегменте рынка, а также привести к существенному снижению их собственной прибыли.

Как показывает практика, эффективное управление всеми процессами в энергетике возможно только при строгом соблюдении четко определенных правил. Чтобы избежать возможных аварийных ситуаций и сбоев, требуется налаженная и надежная система противоаварийной защиты, которую предварительно необходимо настроить и тщательно проверить в ходе исследований. Однако в настоящее время большинство элементов такой системы изнашивается и требует модернизации.

Сейчас современным методом реинжиниринга производственной деятельности является реорганизация на основе методов проектного управления, что представляет собой методологию всех этапов и частей проектного цикла (организация, руководство, планирование и т.д.), которая посредством применения современных методов, техники и технологии управления позволяет эффективно достичь определенных целей и результатов в проекте по составу и объему работ, времени, стоимости и их качеству [1]. Согласно данным Международной ассоциации Управления проектами (IPMA) при использовании данной методологии и соответствующего инструментария возможно сэкономить примерно 20-30% времени и около 15-20% средств, затрачиваемых на осуществление данных проектов и программ. Сегодня в России такой подход недостаточно распространен, но их широкое использование может существенно повысить эффективность экономики, особенно в высокотехнологичных производствах, строительстве, связи, нефтегазовой промышленности, социально-экономических и IT-проектах. При этом наблюдается существенная экономия затрат на осуществление проектов и сокращение времени. Говоря о крупных энергетических предприятиях, где существует необходимость постоянного экономического развития, можно предположить, что создание рассматриваемой системы по управлению проектами окажет значительное влияние на рост эффективности деятельности организации.

Безусловно, актуальным является использование данного метода управления проектами в сфере электроснабжения, поскольку можно выявить следующие немаловажные преимущества:

- определение и анализ эффективности инвестиций в повышение надежности электроснабжения;
- снижение аварийности благодаря возможности своевременного и быстрого анализа влияния изменений в графике работ, финансировании и энергообеспечении на реализацию проекта энергоснабжения;
- построение четких алгоритмов планирования, а также эксплуатации

системы электроснабжения, используя математические методы расчета различных параметров проектов;

- сокращение издержек на электроснабжение и повышение качества выполняемых операций, за счет обеспечения контроля качества всех работ, учета и управления рисками.

Однако, ввиду существующей системы управления предприятием в сфере электроснабжения, внедрение новой системы управления проектами будет весьма сложным, затратным и трудоемким процессом. При принятии решения о внедрении подобной системы управления важно учитывать имеющиеся ресурсы производственного предприятия, возможные риски и соответствующие перспективы развития производства.

Таким образом, применение проектно-ориентированного подхода как в области энергоснабжения, так и в других сферах деятельности промышленного предприятия, может дать достаточно высокие результаты и оказать положительный экономический эффект. От нечетко определенных и несистемных желаний в электроэнергетике благодаря данному подходу можно перейти к обоснованным и рассчитанным параметрам проекта, который возможно реализовывать так же, как и проекты в технике и инженерном деле. Очевидно и то, что в этом случае эффективность такого рода целенаправленной деятельности в области электроснабжения возрастает в несколько раз, что благоприятно сказывается как на положении самого предприятия на энергетическом рынке, так и на состоянии экономики страны в целом.

Список использованных источников:

1. Основы управления проектами: [учеб. пособие] / Л.Н. Боронина, З.В. Сенук; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал.федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал.ун-та, 2015. – 112 с.

ФОРМУЛА МЕНЕДЖМЕНТА

Международный научный рецензируемый журнал

Выпуск № 2 / 2018

Подписано в печать 15.05.2018

Рабочая группа по выпуску журнала

Главный редактор: Барышов Д.А.

Верстка: Сятынова А.В.

Корректор: Хворостова О.Е.

Издано при поддержке

Научного объединения

«Вертикаль Знаний»

Россия, г. Казань

Научное объединение «Вертикаль Знаний» приглашает к сотрудничеству студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов, а также других лиц, занимающихся научными исследованиями, опубликовать рукописи в электронном журнале **«Формула менеджмента»**.

Контакты:

Телефон: +7 965 585-93-56

E-mail: nauka@znanie-kzn.ru

Сайт: <https://znanie-kazan.ru/>

John Scott's plan \$20,000

Y92.012
1853
1854
1855
1856
1857
1858
1859
1860
1861
1862
1863
1864
1865
1866
1867
1868
1869
1870
1871
1872
1873
1874
1875
1876
1877
1878
1879
1880
1881
1882
1883
1884
1885
1886
1887
1888
1889
1890
1891
1892
1893
1894
1895
1896
1897
1898
1899
1900
1901
1902
1903
1904
1905
1906
1907
1908
1909
1910
1911
1912
1913
1914
1915
1916
1917
1918
1919
1920
1921
1922
1923
1924
1925
1926
1927
1928
1929
1930
1931
1932
1933
1934
1935
1936
1937
1938
1939
1940
1941
1942
1943
1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
2028
2029
2030
2031
2032
2033
2034
2035
2036
2037
2038
2039
2040
2041
2042
2043
2044
2045
2046
2047
2048
2049
2050
2051
2052
2053
2054
2055
2056
2057
2058
2059
2060
2061
2062
2063
2064
2065
2066
2067
2068
2069
2070
2071
2072
2073
2074
2075
2076
2077
2078
2079
2080
2081
2082
2083
2084
2085
2086
2087
2088
2089
2090
2091
2092
2093
2094
2095
2096
2097
2098
2099
2100

at J. C. ...

